

Bedingungen: Einlösung eines Gutscheines

Wo trifft man sich?

Wir sind flexibel, wobei es üblich ist am Cafe Reichardt / Kreuzblume (gegenüber dem Domhauptportal) oder auch Heintzelmännchenbrunnen / Früh am Hof zu starten und auch dort wieder anzukommen. Bei Zustieg außerhalb der Altstadt kann je nach Entfernung des Abholortes ein Zuschlag erhoben werden.

Kann ich den Gutschein umtauschen oder weitere erwerben?

Ja, Sie haben die Möglichkeit den Gutschein gegen einen höherwertigen Gutschein umzutauschen oder weitere Gutscheine zu ordern. Sonstiger Umtausch ist nicht möglich.

Was ist, wenn das Wetter nicht mitspielt und bis wann kann ich absagen?

Schön-Wetter-Garantie können wir nicht übernehmen, aber selbst bei regnerischem Wetter wird die Fahrt für Sie ein Genuss; nur bei Starkregen und Sturm müssen wir aus Komfort- und Sicherheitsgründen die Tour absagen bzw. verschieben. Sollten Sie, aus welchen Gründen auch immer, absagen müssen, dann bitte bis zum Vortag. Am selben Tag geht nur in Ausnahmefällen; ansonsten verfällt der Gutschein.

Für welchen Zeitraum und für wie viele Personen ist der Gutschein gültig?

Ihr Gutschein hat in der Regel eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum; es sei denn, es ist eine andere Gültigkeit dort vermerkt! Ihr Gutschein ist gültig für 2 Personen.

Alle weiteren Fragen beantworten wir Ihnen gerne auch telefonisch oder per Mail an info@koeln-rikscha.de!

Genießen Sie Ihre persönliche Rikschafahrt in Köln und freuen Sie sich unsere Stadt auf drei Rädern zu er-fahren.

Ihr Köln-Rikscha Team